

TARIFNIK NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE
U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA

1 KREDITNO POSLOVANJE

Naknada za izmjenu uslova kredita primjenjuje se jednako na sve vrste i namjene kredita za stanovništvo. Iznos naknade se naplaćuje jednokratno pri apliciranju klijenta za aneksiranje/izmjenu uslova postojećeg kredita u Banci. Naknada za izmjenu uslova kredita odnosi se na sve izmjene kredita za koje je klijent podnio zahtjev Banci (kao što su izmjena roka otplate kredita, izmjena kamatne stope na zahtjev klijenta, izmjena kolaterala, izmjena uslova otplate-grace perioda i sl.) izuzev izmjene iznosa kredita kod prijevremene djelimične ili cjelokupne otplate kredita pri čemu se obračunava naknada za prijevremeni povrat kredita kako je definisano ovim Tarifnikom.

Naknade	Jednokratno
Izmjena svakog pojedinačnog uslova kredita	100 KM
Izmjena uslova kredita - hipoteka	200 KM

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena više ugovorenih uslova (npr. rok, kamatna stopa i sl) klijentu se obračuna naknada, za svaku pojedinačnu izmjenu.

Ukoliko se istovremeno vrši izmjena ugovorenih uslova i djelimična prijevremena otplata, klijentu se obračuna samo jedna naknada, odnosno ona naknada koja je veća u apsolutnom iznosu.

Naknada za obradu kredita naplaćuje se od klijenta unaprijed, prije isplate kredita. Jednokratna je, bespovratna i fiksna.

Naknada za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita naplaćuje se u skladu sa odredbama Zakona o Bankama RS, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH i Odlukom Federalne Agencije za bankarstvo o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja EKS na kredite i depozite i obračunava na dospjelu i nedospjelu glavnica kredita.

Banka neće naplatiti naknadu za prijevremeni djelimični ili cjelokupni povrat kredita ukoliko je otplata učinjena po osnovu ugovora o namjenskom depozitu ili osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita. Navedeno znači da Banka neće naplatiti naknadu za djelimični ili cjelokupni prijevremeni povrat kredita ako je kolateral (namjenski depozit ili polica osiguranja) aktiviran, a Banka je korisnik prava i koristi iz navedenog i direktno prima isplatu po istom (npr. desio se osigurani slučaj ili je Banka na drugi način jedina ovlaštena da direktno primi isplatu iz police osiguranja koja je sredstvo osiguranja po kreditu).

Međutim ukoliko je novčana sredstva po polici osiguranja zaprimio lično klijent, koji je po prijemu sredstava samostalno inicirao i zahtijevao cjelokupan ili djelimični prijevremeni povrat kredita iz zaprimljenih sredstava, naknada za prijevremeni povrat kredita se naplaćuje u skladu sa općim pravilima za naplatu naknade koja važe za tu vrstu kredita.

a) Za plasmane u **Federaciji BiH**, osim za one koji su isključeni iz primjene, Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima, pod kojima postupa i Banka:

Namjena	Vrsta kamatne stope	Dodatni uslov	Broj anuiteta do kraja otplate kredita	Visina naknade	Max iznos naknade
Nenamjenski krediti i krediti namjenjeni renoviranju ili povećanju vrijednosti nekretnine	fiksna	-	manje ili jednako 12 više od 12	0,50% 1,00%	Naknada ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen
Kredit za kupovinu nepokretnosti (Stambeni bez hipoteke)	fiksna / varijabilna	Iznos glavnice veći od 20.000 KM u periodu od godinu dana	manje ili jednako 12 više od 12	0,50% 1,00%	
Kredit ugovoreni u iznosu većem od 150 hilj KM i krediti obezbjeđeni hipotekom, osim kredita namjenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihovih vrijednosti.	fiksna / varijabilna	Ne primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti korisnika fin. usluga	- -	Jednaka procentu naknade obračunate prilikom obrade kreditnog zahtjeva	

Izuzetak od u tabeli iskazanih kriterija predstavljaju naknade za prijevremeni povrat kredita (djelomični ili u potpunost) za kredite isplaćene do 01.11.2014.godine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, a za koji je Odlukom Banke kamatna stopa fiksirana na visinu inicijalno ugovorene kamatne stope. Za ove kredite navedena naknada se neće obračunavati niti naplaćivati.

Izuzetak iz prethodnog stava se ne primjenjuje na kredite (isplaćene do 01.11.2014.godine) ugovorene u iznosu većem od 150 hilj KM i kredite obezbijeđene hipotekom (osim onih namijenjenih za renoviranje postojećih nekretnina ili povećanja njihove vrijednosti), kao i kredite ugovorene sa fiksnom kamatnom stopom.

Naknada za prijevremeni povrat iznosi 0,00 ukoliko je kamatna stopa promjenjiva kod Nenamjenskih kredita i u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

b) Za **Republiku Srpsku** Zakon je predvidio naplatu ove Naknade pod sljedećim uslovima:

- Banka nema pravo na naplatu Naknade za prijevremenu otplatu kredita za sve plasmane za koje je ugovorena promjenljiva kamatna stopa u odnosu na šestomjesečni EURIBOR. Dakle, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni cjelokupni ili djelimični povrat kredita pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa.
- Ukoliko je sa korisnikom kredita ugovorena fiksna kamatna stopa, Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita u sljedećim slučajevima:
- u slučaju da je iznos prijevremene otplate veći od KM 10.000,00 u toku jedne (1) godine.

Iznos Naknade za prijevremeni povrat kredita ne može preći 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne (1) godine, a ako je ovaj period kraći, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

Naknada za prijevremeni povrat može se ugovoriti do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate. Visina navedenih troškova iznosi KM 50,00. Elementi koji utiču na visinu navedenog troška su:

- troškovi rada uposlenika Banke uzrokovani prijevremenom otplatom korisnika kredita (učesnici u procesu prijevremene otplate su savjetnik, RPT, back office/operacije)
- troškovi materijala (štampa i papir).

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:

1. ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o namjenskom depozitu/osiguranju čija je namjena obezbjeđenje otplate (prema naprijed utvrđenim pravilima);
2. ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenjiva kamatna stopa i
3. u slučaju dozvoljenog prekoračenja.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen.

Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz SPARKASSE BANK DD BiH.

Naknada za prijevremeni povrat kredita RS	Samo za plasmane ukoliko su ispunjeni uslovi definisani Zakonom o bankama: 50,00 KM za kredite puštene nakon 25.09.2013. 20,00 KM za kredite puštene prije i na dan 25.09.2013.
---	---

Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture* (za kredite ugovorene do 15.07.2019.)	2,00 KM mjesečno
Naknada za održavanje kreditnog računa za sve kredite izuzev za restrukture*(za kredite ugovorene nakon 15.07.2019.)	3,00 KM mjesečno
Naknada za odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora **	0 KM
Stambeni krediti	Naknada za obradu kredita
Stambeni kredit	1,00% max. 1.500,00 KM
Stambeni kredit bez hipoteke	1,00% max. 1.500,00 KM
Nenamjenski krediti	Naknada za obradu kredita
Nenamjenski kredit	2,50% min. 70,00 KM
Nenamjenski kredit uz policu osiguranja Model 1	2,50% min. 70,00 KM Klijenti 3,00% min. 70,00 KM Ostali
Kredit za penzionere	1,00% min. 70,00 KM
Nenamjenski hipotekarni kredit	1,00% max. 1.500,00 KM Klijenti 2,00% max. 1.500,00 KM Ostali
Nenamjenski kredit za kupovinu poslovnog prostora	1,00% max. 2.000,00 KM Klijenti 2,00% max. 2.000,00 KM Ostali

***Naknada za održavanje kreditnog računa** naplaćuje se od klijenta svaki mjesec uz ratu kreditu u skladu sa važećom Tarifom naknada.

** Banka obračunava redovnu kamatu na plasirana sredstva, u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja kamatnih stopa i obračuna kamata za fizička lica.

Namjenski krediti iz linije EBRD za finansiranje investicija i projekata energetske efikasnosti	Naknada za obradu kredita
<u>Namjenski krediti sa hipotekom</u>	0,75% min. 70,00 KM
<u>Namjenski krediti bez hipoteke</u>	1,00% min. 50,00 KM

Zamjenski krediti	Naknada za obradu kredita
Zamjenski kredit	2,50% min. 70,00 KM
Zamjenski kredit Model 1	
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje nenamjenskog kredita	1,00% max. 1.500,00 KM
Zamjenski kredit sa hipotekom za zatvaranje stambenog kredita	

Kreditni pokriveni depozitom/policom životnog osiguranja sa otkupnom vrijednošću	Naknada za obradu kredita
Kreditni obezbijeđeni 100% depozitom i Kreditni obezbijeđeni policom osiguranja sa otkupnom vrijednosti	1,00% min. 70,00 KM

Robni kredit	Naknada za obradu kredita
Robni krediti	2,00% min. 30,00 KM Klijenti 2,50% min. 30,00 KM Ostali
Robni krediti sa subvencijom/participacijom u kamati (trgovac snosi troškove kamate)	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji

Ostali krediti	Naknada za obradu kredita
Kreditni za finansiranje čuvanja matičnih ćelija	U skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji

Napomena: Klijent podrazumjeva klijenta koji imaju otvoren tekući račun i usmjerena redovna mjesečna primanja na račun Sparkasse Bank.

Posebne napomene: Naknada za obradu kredita, kada se novim kreditom u Sparkasse Bank zatvara postojeći kredit u Sparkasse Bank, koji je otplaćen ispod 50% će biti uvećana za 0,25 p.p. za sve kreditne proizvode bez obzira na namjenu.

Ostale naknade po kreditnim proizvodima	
Naknada za slanje opomena za kašnjenje u plaćanju dospjelih obaveza	0,00 KM
Izvod po kreditu na zahtjev klijenta u poslovnica	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - RS	0,00 KM
Potvrda o zatvorenom kreditu ili kreditnoj kartici - FBiH	20,00 KM
Naknada za CRK izvještaj*	1,00 KM
Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga po kreditu u svrhu zatvaranja kredita	20,00 KM
Naknada za izdavanje potvrde o uplaćenju kamati za period po stambenom kreditu	10,00 KM
Naknada za izdavanje brisovne dozvole hipoteka/kolateral	20,00 KM
Naknada za izdavanje CRK-a na zahtjev klijenta	5,00 KM
Ostale potvrde/uvjerenja vezano za hipoteku/kolateral	20,00 KM

*Naknada za CRK izvještaj se naplaćuje isključivo od korisnika kreditnih proizvoda (kreditni, kartice, prekoračenja) kojima je odobren kreditni proizvod.

Naknada se naplaćuje i za CRK izvještaj za sudužnika, kao i za CRK izvještaj ostalih učesnika u odobrenom kreditnom proizvodu.

Naknada se ne naplaćuje prilikom povlačenja CRK izvještaja za potrebe Banke u toku kreditnog odnosa.

Ukoliko se istovremeno aplicira za više kreditnih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod.

2 PAKETI USLUGA ZA STANOVNIŠTVO

2.1 Paketi usluga

Vrsta naknade	Iznos		
	Ugovori do 31.12.2013.	Ugovori od 01.01.2014.	Ugovori od 01.11.2016.
Mjesečna naknada za vođenje paketa „S“	4,25 KM	4,00 KM	4,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa „M“	5,95 KM	6,00 KM	6,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa „L“	7,95 KM	9,00 KM	10,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje paketa „VIP“	13,90 KM	12,00 KM	16,00 KM
Naknada za promjenu paketa	Bez naknade		
Naknada za zatvaranje paketa usluga	Bez naknade		

Za korištenje pojedinačnih usluga sadržanih u Paketu Usluga „S, M, L, VIP“ primjenjivaće se cijene definisane ovim Tarifnikom.

2.2. Set usluga za posebne segmente klijenata

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM
Zatvaranje seta usluga za nezaposlene klijente (Start)	0,00 KM

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada za seta usluga za volontere, mlade osobe na pripravničkom radu i studente (XS / Studentski)	0,00 KM

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	5,00 KM
Zatvaranje mobilnog seta usluga za klijente na područjima gdje Banka nema poslovnicu ni mrežu bankomata (Mobilni)	Bez naknade
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM

Vrsta naknade	Iznos
Mjesečna naknada za set usluga Tekući račun uz SMS obavijest o promjenama na tekućem računu	3,49 KM

3 KARTIČNO POSLOVANJE

3.1 Debitne kartice

Vrsta naknade		VISA Debit
Naknada za izdavanje osnovne kartice		5,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice		5,00 KM
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice		5,00 KM
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice od 15.07.2019.)		7,00 KM
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta		10,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)		40,00 KM

Vrsta naknade	MasterCard Debit kartica	MasterCard Gold Debit kartica
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Izdavanje i reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	10,00 KM
Godišnja članarina (debitne kartice izdate do 01.11.2016.)	7,00 KM	40,00 KM (U VIP paketu 20,00 KM)
Godišnja članarina (novoizdate debitne kartice od 01.11.2016.)	7,00 KM	60,00 KM (U VIP paketu 0,00 KM)
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	20,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	40,00 KM

3.2 Kreditne kartice

Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica	MasterCard*
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s Merkur osiguranjem izdate do 01.09.2016.)	1,00 KM mjesečno	1,00 KM mjesečno
Naknada za održavanje kreditne partije (kreditne kartice bez jemaca s policom životnog osiguranja izdate od 01.09.2016.)	Bez naknade	N/A
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade za izdavanje)	20,00 KM (U S, M, L i VIP paketu usluga bez naknade za izdavanje)
Osnovne kreditne kartice - godišnja članarina (Kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	22,99 KM (U VIP paketu usluga bez naknade za godišnju članarinu)	22,99 KM (U VIP paketu usluga bez naknade za godišnju članarinu)
Mjesečna članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno (U VIP paketu usluga bez naknade za mjesečnu članarinu)	N/A
Naknada za reizdavanje kreditne kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM	20,00 KM
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	N/A

3.3 Dodatne kreditne kartice

Vrsta naknade	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica	MasterCard*
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje dodatne kreditne kartice	20,00 KM	20,00 KM
Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina (kreditne kartice izdate do 01.09.2016.)	22,99 KM	22,99 KM
Dodatna kreditna kartica – godišnja članarina za novoizdate kreditne kartice od 01.09.2016.	3,50 KM mjesečno	N/A
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	N/A

***Napomena:** naznačene tarife za MasterCard kreditnu karticu se odnose samo na kartice koje su izdate do 21.06.2013.godine obzirom da od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi.

3.4 MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate

Vrsta naknade	MasterCard Shop&Fun kartica za plaćanje na rate	
	Paketi usluga izdati do 31.12.2013.	Paketi usluga izdati od 01.01.2014.
Osnovna kreditna kartica - mjesečna članarina	6,99 KM Paket usluga M- 5,99 KM Paket usluga L-3,99 KM Paket usluga VIP-0,00 KM	Klijenti bez paketa i klijenti sa paketom usluga S,M,VIP u skladu sa odobrenim limitom po kartici: 0-500 KM – 2,99 KM 501-999 KM – 3,99 KM 1.000-1.999 KM – 4,99 KM 2.000-2.999 KM – 5,99 KM =>3.000 KM – 6,99 KM U L Paketu usluga – 0,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje	20,00 KM	
Naknada za aneksiranje limita (povećanje/smanjenje) po kreditnoj kartici	10,00 KM	
Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza*	0,00 KM	
Naknada za hitnu izradu kartice/PIN-a (48h)	40,00 KM	

*Banka je od 01.01.2017.prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

3.5 Gotovinski krediti na bankomatu

Vrsta naknade	Visina naknade
Podizanje kredita na ATM-u na 3 rate	3,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 6 rata	4,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 9 rata	5,50% od iznosa transakcije/kredita
Podizanje kredita na ATM-u na 12 rata	6,00% od iznosa transakcije/kredita
Naknada za slanje opomene po kašnjenju	0,00 KM
Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza*	0,00 KM
Naknada za povećanje iznosa (aneksiranje)	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva	5,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva u okviru paketa usluga (S, M, L, VIP)	Bez naknade

*Banka je od 01.01.2017.prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

3.6 Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu

Vrsta naknade	Iznos
Obrada zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje za kolektivne isplate plaća	Po ugovoru
Odobranje prekoračenja	10,00 KM
Odobranje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (S,M,L, VIP)	5,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima po prekoračenju	0,00 KM

3.7 Naknade za korištenje debitnih kartica

Vrsta naknade	VISA Debit	MasterCard Debit	MasterCard Gold Debit
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine			
Na ATM-u banke	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka u BiH	1,50% + 6,00 KM	1,50% + 6,00 KM	Bez naknade
Na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka izvan BiH	1,50%+10,00 KM	1,50% +10,00 KM	2,50%min.10,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u Banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice, ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. u posebne svrhe na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za upit na stanje na bankomatu banke	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50 KM po upitu
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

3.8 Naknade za korištenje kreditnih kartica

Vrsta naknade	MasterCard	MasterCard Shop& Fun kartica za plaćanje na rate	MasterCard/VISA Revolving kreditna kartica
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	1,50 KM	-	1,50 KM
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	0,50 KM	-	0,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom/ e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP)(mjesečno)	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom	-	1,50 KM poštom / bez naknade za izvod mailom
Naknada za podizanje izvoda u Filijali	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalu drugih Banaka	Bez naknade	Bez naknade	Bez naknade
Naknade za podizanje gotovine			
Podizanje gotovine na ATM-u banke	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke u BiH	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM
Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM	2,50%min. 10,00 KM
Naknada za slanje opomena dužniku i žirantima	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada za povećanje limita – na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za deblokiranje kreditne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
Naknada za administriranje kašnjenja u plaćanju obaveza*	0,00 KM	0,00 KM	0,00 KM
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u/ATM-u druge banke	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi	Stvarni troškovi
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	2,00 KM	2,00 KM
Izdavanje potvrde o stanju duga u svrhu zatvaranja kartice, ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	15,00 KM	15,00 KM
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu	1,00 KM po upitu
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – Visa	-	-	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure-po transakciji	0,50 KM	0,50 KM	0,50 KM

*Banka je od 01.01.2017.prestala obračunavati naknadu za kašnjenje.

3.9 Naknade za Poklon karticu (Gift kartica)

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za izdavanje kartice	5,00 KM
Naknada za uplatu na karticu	2,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima	5,00 KM
Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM
Isplata gotovine nakon isteka roka kartice	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM
Isplata gotovine na šalteru banke	5,00% min. 2,00 KM max. 15,00 KM

3.10 Naknade za podizanje gotovine na ATM-u banke

Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za podizanje gotovine na ATM-u banke za kartice izdate od drugih inostranih banaka.	7,00 KM

4 DEPOZITNI RAČUNI

4.1 Tekući/ devizni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje tekućeg/deviznog računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa u jednoj valuti (mjesečno)	2,50 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa u više valuta* (mjesečno)	2,50 KM
Vođenje tekućeg/deviznog računa za korisnike Paketa usluga (S,M,L, VIP) jedna ili više valuta (mjesečno)	Bez naknade
Vođenje neaktivnog tekućeg računa**	2,50 KM
Naknada za slanje izvoda poštom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda e-mailom (mjesečno)	Bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom / e-mailom za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) mjesečno	Bez naknade
Odobrovanje prekoračenja za korisnike Paketa usluga (S,M,L, VIP)	5,00 KM
Uplate i isplate	Bez naknade
Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
Naknada za vođenje neaktivnih računa (jednokratno, prilikom proglašenja računa neaktivnim)	10,00 KM
Naknada za zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade

*Naknada se obračunava u slučajevima kod kojih je pored otvorenog tekućeg računa u valuti KM, prometovano i po ostalim valutama (jednoj ili više) u obračunskom periodu.

**Naknada se primjenjuje na tekućim računima ugovorenim od 01.06.2017.

4.2 Štedni računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje štednog računa	Bez naknade
Naknada za prijevremeno zatvaranje dječije otvorene štednje	10,00 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene do 01.11.2016.	0,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa (mjesečno) za račune otvorene od 01.11.2016.	2,50 KM
Naknada za vođenje a'vista štednog računa u okviru paketa M, L i VIP (mjesečno od 01.11.2016. godine)	0,00 KM
Naknada za vođenje neaktivnog a'vista štednog računa	2,50 KM
Uplate i isplate	Bez naknade
Isplata devizne štednje u istoj valuti	Bez naknade
Isplata sa štednih knjižica drugih filijala u okviru Banke	Bez naknade
Saldiranje štednih knjižica	Bez naknade
Oglašavanje knjižice nevažećom	Stvarni trošak
Zamjena knjižice	5,00 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)	0,50% max 10,00 KM

*Naknada se primjenjuje na a'vista računima ugovorenim od 01.06.2017.

4.3 Žiro računi

Vrsta naknade	Iznos
Otvaranje žiro računa	5,00 KM
Vođenje računa (mjesečno)	2,50 KM
Naknada za vođenje neaktivnog žiro računa*	2,50 KM
Isplate sa žiro računa	Bez naknade
Izrada izvoda	2,00 KM

*Naknada se primjenjuje na žiro računima ugovorenim od 01.06.2017.

4.4 Trajni nalog

Vrsta naknade	Iznos
4.4.1 Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM– jednokratno
4.4.2 Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (XS,S,M,L,VIP) do 01.11.2016. godine	Bez naknade
4.4.3 Otvaranje trajnog naloga za korisnike Paketa (S,M,L,VIP) od 01.11.2016. godine	Bez naknade
Transakcije po trajnom nalogu	
4.4.4. Prema računima unutar banke u okviru jednog klijenta	Bez naknade
4.4.5. Prema računima unutar banke na račun drugog klijenta	0,60 KM po nalogu/transakciji
4.4.6. Prema računima drugih banaka	1,50 KM po nalogu/transakciji

4.5 netBanking

Vrsta naknade		Iznos
4.5.1.	Prijava korisnika	Bez naknade
4.5.2.	Mjesečna članarina za korištenje netBanking usluge	3,99 KM
4.5.3.	Mjesečna članarina za korisnike „XS“, „S“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga do 01.11.2016. godine Mjesečna članarina za korisnike „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga od 01.11.2016. godine	Bez naknade
4.5.4.	Mjesečna članarina za korištenje elzvod usluge (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
4.5.5.	Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
4.5.6.	Naknada za izgubljeni ili oštećeni token	30,00 KM
4.5.7.	Zamjena blokiranog tokena	5,00 KM
4.5.8.	Zatvaranje usluge netBankinga	10,00 KM
4.5.9.	Zatvaranje usluge elzvod (web/ELBA izvodi)	Bez naknade
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET		
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta		Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke		0,30 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000KM(u protuvrijednost EUR)		0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000KM(u protuvrijednost EUR)		0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun kod druge banke:		
-putem kliringa (bez obzira na iznos)		0,60 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00KM i hitni nalozi)		4,00 KM
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM		
Plaćanje prema inostranstvu		0,40 % (min 15,00 KM, max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+1)		0,41% (min. 18,00 KM, max. 300,00 KM)
Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“ (T+0)		0,42% (min. 20,00 KM, max. 300,00 KM)
KONVERZIJA		
Kupovina/Prodaja EUR valute		0,55%
Kupovina/Prodaja ostale valute		0,55% (min 1,00 KM)

4.6 mBanking

Vrsta naknade		Iznos
4.6.1	Prijava korisnika	Bez naknade
4.6.2.	Mjesečna članarina (naknada počinje sa primjenom od 01.02.2014. godine)	2,99 KM, Bez naknade za korisnike Sparkasse netBanking usluge
4.6.3	Mjesečna članarina za korisnike „XS“, „S“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga do 01.11.2016. godine Mjesečna članarina za korisnike „Studentskog / XS“, „M“, „L“ i „VIP“ Paketa usluga (od 01.11.2016. godine)	Bez naknade
4.6.4.	Zamjena/ponovno generisanje lozinke	2,00 KM
4.6.5.	Generisanje dodatnog Aktivacijskog koda	Bez naknade
4.6.6.	Zatvaranje usluge mBankinga	10,00 KM
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET		
Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta		Bez naknade
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke		0,30 KM
Isplata sa računa Otvorenje štednje do 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)		0,50% min 2,00 KM
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (u protuvrijednost EUR)		0,50% max 10,00 KM
Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke		Bez naknade
Plaćanje na račun kod druge banke:		
-putem kliringa (bez obzira na iznos)		0,60 KM
-putem RTGS-a (preko 10.000,00KM i hitni nalozi)		4,00 KM
KONVERZIJA		
Kupovina/Prodaja EUR valute		0,55%
Kupovina/Prodaja ostale valute		0,55%(min 1,00 KM)

5 OSTALI POSLOVI

5.1 Platni promet sa inostranstvom

Vrsta naknade	Iznos
PRILIVI	
Obrada priliva u SEK, NOK i DKK	0,50% (min. 10,00 KM)
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente Banke	
- za EUR do 10,00	0,00 KM
-za EUR preko 10,00 do 50,00	5,00 KM
-za EUR preko 50,00 do 500,00	15,00 KM
- za EUR preko 500,00	0,5% (min. 15,00 KM)
- za ostale valute	1,00% (min. 10,00 KM)
Obrada priliva pristiglih od banaka članica Grupe:	

- za EUR do 100,00 EUR	5,00 KM
- u iznosu od 100,01 EUR do 10.000,00 EUR	0,50% (min.10,00 KM, max. 20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,40%
Obrada priliva i isplata u valuti za komitente druge Banke	
- za EUR do 100,00 EUR	Protuvrijednost 5 EUR
- za EUR preko 100,00 EUR	Protuvrijednost 10 EUR
- preko 50.000,00 EUR	0,40%
ODLIVI	
Prijem i realizacija naloga	0,50% (min. 20,00 KM, max. 300,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+1)	0,52% (min. 21,00 KM, max. 300,00 KM)
Prijem i realizacija naloga sa naznakom „Hitno“ (T+0)	0,53% (min. 22,00 KM, max. 300,00 KM)
Prijem i realizacija naloga prema bankama članicama Grupe:	
- u iznosu do 10.000,00 EUR	0,50% (min.12,00 KM,max.20,00 KM)
- u iznosu preko 10.000,00 EUR	0,50% (max 240,00 KM)

5.2 Platni promet u zemlji

Vrsta naknade	Iznos
Gotovinsko poslovanje (UPP)	
Uplata gotovine na vlastiti račun	Bez naknade
Uplata gotovine na račune u okviru Banke	2,00 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem kliringa)	2,80 KM
Uplata gotovine na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Bezgotovinsko poslovanje (UPP)	
Plaćanje sa računa na račune unutar Banke	1,80 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem kliringa)	2,50 KM
Plaćanje sa računa na račune van Banke (putem RTGS-a)	7,00 KM
Paketi naloga	
Spar Paket naloga 1 (4 naloga mjesečno)	2,99 KM
Spar Paket naloga 2 (8 naloga mjesečno)	3,99 KM
Zatvaranje Spar Paketa naloga	Bez naknade

5.3 Sefovi

Sefovi				
VRSTA SEFA	PERIOD IZNAJMLJIVANJA			
	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
MALI I *	10,00 KM	20,00 KM	30,00 KM	60,00 KM
MALI II	15,00 KM	25,00 KM	35,00 KM	65,00 KM
SREDNJI I	20,00 KM	30,00 KM	40,00 KM	80,00 KM
SREDNJI II	25,00 KM	35,00 KM	50,00 KM	100,00 KM
VELIKI I	30,00 KM	40,00 KM	70,00 KM	130,00 KM
Naknada za štetu prouzrokovanu korištenjem sefa			U skladu sa stvarnim troškovima Banke	

* 30% Popusta za korisnike VIP Paketa za sef „Mali I“ do 01.11.2016. godine.

Od 01.11.2016. godine uvedeni su popusti na sve vrste sefova u zavisnosti od izabranog paketnog modela:

S 20%, M 30%, L 40%, VIP 50%

5.4 SMS INFO

SMS INFO PO TEKUĆEM RAČUNU			
	Ugovori do 01.09.2014.	Ugovori od 01.09.2014.*	Ugovori od 01.11.2016.
Upit o stanju na transakcijskom računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga)
		1,50 KM mjesečno za korisnik XS,S i M Paketa usluga;	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentski / XS,S i M Paketa usluga;
		1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
Obavijest o promjeni po tekućem računu	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)	2,00 KM mjesečno (samostalna usluga)
	Bez naknade za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	0,30 KM mjesečno za korisnike XS, S i M Paketa usluga	Bez naknade za korisnike Studentskog / XS, S, M, L i VIP Paketa usluga
		Bez naknade za korisnike L i VIP Paketa usluga	
Set SMS usluga po tekućem računu („upit“ i „obavijest“)	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga):	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga):	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga):
	1,70 KM za korisnike XS, S, M, L i VIP Paketa usluga	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentski / XS,S i M Paketa usluga;	1,50 KM mjesečno za korisnike Studentski / XS,S i M Paketa usluga;
		1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga.	1,00 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga.

*Navedene naknade za SMS servis „Obavijest o promjeni po tekućem računu“ će se primjenjivati na ugovore o Paketima usluga zaključene u Federaciji do 01.01.2014. i nove ugovore od 01.09.2014. U RS-u naknade važe samo za nove korisnike od 01.09.2014.godine.

SMS INFO PO KREDITNIM KARTICAMA, SHOP&FUN KARTICI I GOTOVINSKOM KREDITU NA ATM-U	
SMS Obavijesti po računu kreditne kartice – obavijest o promjeni po računu i informacija o dospjelom dugu za uplati	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga;
SMS Upit o stanju po računu kreditne kartice	0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga 0,50 KM mjesečno
SMS Obavijesti po računu Shop&Fun kartice – obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga;
SMS Upit o stanju po računu Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga
SMS Obavijesti po računu Gotovinskog kredita na bankomatu –obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga;
SMS Upit o stanju po računu Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno za korisnike L i VIP Paketa usluga

5.5 Ostalo

Vrsta naknade	Iznos
Mjenjački poslovi	
Prodaja EUR efektive	0,85%
Prodaja ostale valute	1,00% (min. 3,00 KM)
Kupovina EUR efektive	0,85%
Kupovina ostale valute	1,00% (min. 3,00 KM)
Konverzija valuta	0,70% (min. 3,00 KM)
Konverzija iz EUR u KM na ATM Mjenjačnici	1,00%
Konverzija iz USD u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz CHF u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Konverzija iz HRK u KM na ATM Mjenjačnici	1,00% (min. 2,00 KM)
Ostali poslovi u efektivni	
Otkup oštećenih novčanica KM	Bez naknade
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE	10,00 % min.2 KM protuvrijednosti ostale valute
Bezgotovinske konverzije	
Konverzija KM/EUR	0,60%
Konverzija za sve ostale valute	0,60% (min. 3,00 KM)
Konverzije u svrhu oročenja ili namjenskog depozita (samo za uplatu prvog početnog iznosa oročenja čiji period oročenja nije kraći od 6 mjeseci)	Bez naknade
Potvrde-ostalo	
Naknada za isplatu kredita MKO (izuzeće od ove naknade su isplate MKO Žena za Žene i MKO Sunrise)	0,50% min.10,00 KM
Potvrde o podizanju dev. Sredstava radi iznošenja efektive iz zemlje	10,00 KM
Potvrde o stanju depozitnog računa radi dobijanja vize	10,00 KM
Potvrde o uplati osnivačkog kapitala, uplatilac fizičko lice	20,00 KM
Ostale vrste potvrda	10,00 KM
Naknada za slanje pismene obavijesti po osnovu neaktivnog računa*	2,50 KM

*Naknada se odnosi na tekuće, a vista i žiro račune ugovorene od 01.06.2017.